

Privacyverklaring A-SUNNY-Z®

In deze verklaring lees je hoe wordt omgegaan met privacy zodra je gebruik maakt van de diensten en website van A-SUNNY-Z®. Er wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld, waarom en wat ermee wordt gedaan.

A-SUNNY-Z®, gevestigd aan Tormentil 52 te Oldenzaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

A-SUNNY-Z® is een bedrijf in het ontwerpen en uitgeven van letterkaarten en abc-kaartspellen. De doelstellingen van het bedrijf zijn:

- Het bieden van plezier met en in taal.
- Het bevorderen van de taalvaardigheid (alfabet, woordenschat en spellingvaardigheid).
- Het bevorderen van sociaal contact en integratie.
- Het bevorderen van het actief houden van de hersenen (braintraining).

Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties en bedrijven.

A-SUNNY-Z® gaat vertrouwelijk om met je gegevens. Je persoonsgegevens worden zo zorgvuldig mogelijk behandeld en beveiligd. Je persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt als dat voor de uitvoering van een overeenkomst, op basis van gerechtvaardigd belang of op grond van een wettelijke verplichting nodig is. Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

www.a-sunny-z.nl, Tormentil 52, 7577 CR te Oldenzaal, telefoonnummer 06-57423564, mail@a-sunny-z.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

A-SUNNY-Z® verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mail@a-sunny-z.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag (art. 6 AVG) wij persoonsgegevens verwerken

A-SUNNY-Z® verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw bestelling en je te informeren over het verloop daarvan.
- Je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Om kennis met je te delen door middel van workshops.
- Evaluatie van producten en dienstverlening.
- Ontwikkeling van nieuwe kaartspellen.
- Om de website te onderhouden en verbeteren, waarbij wij onder meer je IP-adres verwerken.
- A-SUNNY-Z® verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Je persoonsgegevens worden niet verder verwerkt dan noodzakelijk is voor verwerking van deze doeleinden.

Je persoonsgegevens worden verwerkt, omdat dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die je (al dan niet nog) met A-SUNNY-Z® sluit. Zonder deze persoonsgegevens zijn wij niet in staat om onze producten en/of diensten te verlenen. Ook kunnen we dan niet aan de andere verplichtingen van deze overeenkomst voldoen. Zonder het verstrekken van de noodzakelijke persoonsgegevens kun je de overeenkomst niet met ons aangaan.

Sommige persoonsgegevens verwerken wij op basis van gerechtvaardigde belangen. In ieder geval betreft dit de verwerking van persoonsgegevens – zoals uw IP-adres – als u onze website gebruikt om de website te kunnen onderhouden. Verder hebben wij een gerechtvaardigd belang om u al dan niet commerciële communicatie – met het oog op onze doeleinden – te sturen voor bijvoorbeeld workshops, evaluaties en de ontwikkeling van nieuwe spellen.

Tot slot verwerken wij in sommige gevallen persoonsgegevens op basis van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld opgave bij de belastingdienst.

Als uw gegevens voor andere doeleinden worden gebruikt, dan vragen wij u expliciet om toestemming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

A-SUNNY-Z® bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende maximale bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalía	Maximaal 10 jaar	Belastingaangifte, naleving overeenkomst, service, evaluaties
Adres	Maximaal 10 jaar	Belastingaangifte, naleving overeenkomst, service, evaluaties
Telefoonnummer	Maximaal 10 jaar	Naleving overeenkomst, service, evaluaties
E-mailadres	Maximaal 10 jaar	Naleving overeenkomst; service, evaluaties
IP-adres	Maximaal 2 jaar	Naleving overeenkomst met hostingdienstverlener; service, onderhoud en verbetering website
Bankrekeningnummer	Maximaal 10 jaar	Belastingaangifte

Delen van persoonsgegevens met derden

A-SUNNY-Z® deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Denk daarbij aan een belastingadviesbureau, een hostingbedrijf voor de website en een bedrijf voor het onderhouden en beheer van de website. A-SUNNY-Z® blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt A-SUNNY-Z® jouw persoonsgegevens alleen met jouw nadrukkelijke toestemming aan andere derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

A-SUNNY-Z® gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door A-SUNNY-Z® en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar mail@a-sunny-z.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

A-SUNNY-Z® wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

A-SUNNY-Z® neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via onze contactgegevens of mail@a-sunny-z.nl

Veranderingen

A-SUNNY-Z® kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De wijzigingen worden op de website gepubliceerd. Jouw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is raadzaam deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Datum versie: 25 mei 2018.